

VERTRAG



KLIENT

LOESUNGSVERMITTLER

[NAME]

LEONARD I. R. PENGLER

[STRASSE]

[STADT]

[KONTAKT]

TEIL I ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN UND ALLGEMEINE GESCHAEFTSBEDINGUNGEN

LOESUNGSVERMITTLER LV und **KLIENT** kooperieren als vertraglich vereinbarte Partner in dem Verfahren der **LOESUNGSVERMITTLUNG LV**, das **COACHING** und **KONSULTATION** und **MEDIATION** integriert.

DAS VERSTAENDNIS VON LOESUNGSVERMITTLUNG LV

Zur Lösung seines Problems hat jeder Mensch seine eigenen Mittel, ist aber nicht immer auch in der Lage, diese zu aktivieren. Kann der Klient gerade nicht über seine eigenen Mittel verfügen, kann der Vermittler der Lösung als Katalysator zur Aktivierung beitragen. Der LösungsVermittler veranlasst nicht, was resultiert, sondern dass für den Klienten das Passende resultiert.

Der Konflikt ist eine Folge der Eigenart des Menschen, verschiedener Ansicht zu sein. Wenn die Ansichten sich nicht vertragen, kann eine Unstimmigkeit eskalieren. Konflikte können konstruktiv wie destruktiv enden. In jedem Fall bedingen sie den Stress, der auch das konstruktive Moment des Konflikts destruiert, wird der Konflikt nicht kontrolliert. Gelingt es dem oder den Beteiligten nicht, mit den eigenen Mitteln der Lösung die Verstimmung zu schlichten, bedarf es einer Vermittlung durch einen LösungsVermittler.

Die Methode der LösungsVermittlung kann mit zwei und mehreren Parteien durchgeführt werden oder mit einer einzigen Partei, wenn der Konflikt den Umgang des Menschen mit sich selber betrifft, oder mit einer einzelnen Partei, wenn die andere Partei nicht verfügbar ist. In dem Fall der Mediation kann das Verfahren als Grundlage für weiter gehende rechtsverbindliche Vereinbarungen verwendet werden, ist selbst aber nicht rechtsverbindlich.

DER VORGANG DER LOESUNGSVERMITTLUNG LV

Der Klient beschreibt den ISTzustand seiner Situation und thematisiert sein Problem. Die Problematik des ISTzustands wird von LV und Klient gemeinsam identifiziert und analysiert. Strategien zu Lösung und Regulation werden gemeinsam formuliert. Ziele und Massnahmen zur Erreichung der Ziele sowie Optionen zur Umsetzung der Massnahmen werden von LV und Klient gemeinsam entwickelt und von dem Klienten entsprechend dem von ihm selbst zu beschreibenden SOLLzustand formuliert.

DER PART DES LOESUNGSVERMITTLERS LVs

Der LV begleitet die Formulierung und formuliert selbst nicht.

Der LV gibt Impulse. Der LV gibt keine Ziele, Massnahmen und Optionen zur Umsetzung vor.

Der LV gibt weder vor, was der SOLLzustand ist, noch wie der SOLLzustand zu erreichen ist.

Der LV ist Konsultierender. Der LV ist nicht FachBerater und nicht Therapeut.

Der LV vermittelt das relevante Wissen in Hinweis auf reflektierende Fragen, so dass der Klient seine eigene Antwort für sich entdecken kann.

Der LV beantwortet die Frage, was soll ich tun, nicht mit der Vorgabe, was zu tun ist, sondern mit der Selbstbefähigung des Klienten, die passende Strategie für sein Tun zu entwickeln und in der Tat zu vollziehen, um zu dem für ihn passenden Resultat gelangen zu können.

Der LV hat vernünftig zu sein.

Der LV hat zu keiner Zeit und Gelegenheit emotional befangen zu sein.

Der LV hat nicht seine eigenen Interessen zu vertreten, sondern die Interessen seines Klienten.

Der LV garantiert keinen Erfolg im Sinn einer bestimmten subjektiven Erwartung des Klienten.

Der LV hat seine Methoden und die Intention zu deren Verwendung in ihrer Funktion und Wirkung transparent zu machen und für den Klienten verständlich zu deklarieren.

Der LV hat die Termine vor- und nach-zubereiten und zu protokollieren.

Der LV hat die Daten zu löschen oder zu anonymisieren, wenn das Verhältnis des Vertrags nicht mehr besteht.

Der LV verpflichtet sich zu Verschwiegenheit gegenüber Dritten in Bezug auf die ihm mitgeteilten vertraulichen und persönlichen Daten, auch wenn das Verhältnis des Vertrags nicht mehr besteht.

DER PART DES KLIENTEN

Der Klient erkennt an, dass zu einem konstruktiven Verlauf der LV und einem in seinem Interesse nachhaltigen Resultat nicht nur die Leistung des LVs, sondern auch seine eigene Leistung und sein eigenes Engagement maßgeblich sind.

Der Klient ist verantwortlich für sich selbst, im Besonderen für seine Gesundheit, seine Leistungsfähigkeit und seine gegebenenfalls diesbezüglichen Einschränkungen.

Der Klient ist verantwortlich für sein Verständnis und Einverständnis in Bezug auf die verwendeten Methoden und die Ausführungen des LVs.

Der Klient ist verantwortlich für seine Bereitschaft zur Selbstkritik und Selbstreflektion, die Voraussetzung für eine Weiterentwicklung und eine gelingende LV sind.

Der Klient ist verantwortlich für seine aktive Teilnahme und Mitarbeit, im Besonderen in der Umsetzung von Maßnahmen und die Erreichung der zuvor von ihm formulierten Ziele sowie für die Ausführung der vereinbarten Aufgaben zwischen den Terminen.

Der Klient ist verantwortlich für die Inhalte, die er dem LV verfügbar macht, genauso für Inhalte, die er dem LV nicht verfügbar macht.

Der Klient ist verantwortlich für eine sachgerechte Darstellung der Inhalte, die seine relevanten Verhältnisse, seine aktuelle Situation und seine eigene Person beschreiben.

Der Klient ist verantwortlich, seine Beschreibung den situativen und persönlichen Veränderungen entsprechend zu aktualisieren.

Der Klient ist verantwortlich für die Reflektion und Offenheit gegenüber seiner Person und seiner Problematik in Bezug auf die emotional motivierten, die vernünftig motivierten und die sachbezüglichen Gegebenheiten.

VORBESPRECHUNG

Die Vorbesprechung oder Erstbesprechung dauert 20 Minuten. Die Vorbesprechung ist kostenlos.

In der Vorbesprechung werden die Anliegen des Klienten sowie die Zuständigkeiten des LVs vorgestellt.

Die Vorbesprechung ist Voraussetzung und Grundlage für die LV.

REGELTERMIN	2 X 1 LVsStunde	2 X 45 MIN	90 MIN
REGELHONORAR	Honorar pro 1 LVs	60 EURO	120 EURO
	Honorar pro 1 ZeitStunde	80 EURO	

Entsprechend der KleinunternehmerRegelung wird nach § 19 UStG keine Umsatzsteuer berechnet. Preis netto = Preis brutto.

RECHNUNG

Die Rechnung ist zahlbar innerhalb von 7 Tagen in bar oder per Überweisung als EinzelRechnung nach jedem Termin, als TeilRechnung nach einer vereinbarten Zahl an Terminen oder als GesamtRechnung.

TERMINAENDERUNG

Der Klient hat das Recht, vereinbarte Termine bis zu 2 Tagen vor dem Termin ohne Berechnung abzusagen.

Termine, die nach dieser Frist abgesagt werden, werden mit 50% des Honorars für diese Termine berechnet.

Termine, zu denen der Klient ohne Absage abwesend ist, werden mit 100% des Honorars für diese Termine berechnet.

VERTRAG UND WIDERRUF

Der Vertrag ist ein Dienstvertrag.

Der LV hat eine bestimmte Leistung zu erbringen, nicht ein bestimmtes Resultat.

Der Vertrag ist nicht befristet. Alle Vertragspartner haben das Recht, den Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 5 WerkTagen zu kündigen. Nach der Vorbesprechung sendet der LV den individualisierten Vertrag [Teil I Teil II AGB] an den Klienten bzw. [Teil I Teil III AGB] an den Kostenträger per Post oder per email. Der Vertrag wird zu dem Datum des ersten Termins geschlossen.

Die Widerrufsfrist beginnt mit diesem Datum. Der Klient bzw. der Kostenträger hat das Recht, den Vertrag innerhalb von 5 Tagen nach Vertragsschluss zu widerrufen. Zur Wahrung des Widerrufs ist die Mitteilung über die in Anspruchnahme des Widerrufs schriftlich per Post oder per email vor Ablauf der Widerrufsfrist abzusenden. Von dem Klienten bzw. von dem Kostenträger verlangte und von dem LV vor Ablauf der Widerrufsfrist erbrachte Leistungen sind von dem Widerruf nicht betroffen und zu bezahlen.

Der LV kann den Vertrag vorzeitig widerrufen, wenn wesentliche inhaltliche Gründe gegeben sind, wenn der Klient bzw. der Kostenträger seine Zusagen nicht einhalten kann, oder wenn sich Umstände ergeben, die der Weiterführung der LV widersprechen. Kosten sind in diesem Fall dem Klienten bzw. dem Kostenträger nicht zu erstatten.

Der LV hat das Recht, den Vertrag zu widerrufen, wenn für eine Veranstaltung nicht ausreichend Anmeldungen entsprechend der Vorankündigung vorliegen. Der LV hat das Recht, in einem Fall von Krankheit, Unfall, Höherer Gewalt den Vertrag zu widerrufen. In diesen Fällen sind im Voraus geleistete Zahlungen zu erstatten. Weitere Ersatzansprüche des Klienten bzw. des Kostenträgers bestehen nicht.

HAFTUNGSBEGRENZUNG

Der LV haftet ausschliesslich für Schäden, die sich in einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertrags- oder Pflichtverletzung begründen. Die Höhe der Haftung entspricht maximal dem vereinbarten Honorar für den gesamten Prozess der LV

DATENSCHUTZ

Der Klient ist über die Notwendigkeit und Art der Erhebung wie der Verwendung personenbezogener Daten in Kenntnis zu setzen. Der Klient hat dieser Datenschutzerklärung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der zur Durchführung des vertraglich vereinbarten Vorgehens notwendigen personenbezogenen Daten schriftlich [Erklärung und Zustimmung zum Datenschutz] zuzustimmen. Der Klient kann seine Zustimmung im Weiteren widerrufen. Die Daten werden gespeichert. Die Daten werden von dem LV nicht ohne das schriftliche Einverständnis des Klienten an Dritte weitergegeben.

URHEBERRECHT

Das Urheberrecht für alle in Bezug auf eine Leistung erstellten Dokumente hat der LV als ihr Verfasser. Das Urheberrecht für Material, das dem LV zur Verfügung gestellt wird, hat dessen Verfasser. Der LV ist nur mit schriftlicher Zustimmung des Verfassers berechtigt, dieses Material zu vervielfältigen und zu veröffentlichen, er ist nicht berechtigt, das Material zu verändern und die nicht kenntlich gemachte Veränderung zu eigenem Zweck zu verwenden.

SCHLUSSBESTIMMUNG

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Mündliche Nebenvereinbarungen gelten nicht. Der Gerichtsstand ist Schwandorf.

TEIL II SPEZIELLE VERTRAGSBEDINGUNGEN

TEIL II SPEZIELLE VERTRAGSBEDINGUNGEN sind als Teil von **TEIL I ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN** vor dem ersten Termin zu vereinbaren.

THEMA [ISTzustand]

ZIEL [SOLLzustand]

ZEIT TERMIN [EinzelTermin] [EinzelTermine] [TerminFolge]

ORT TERMIN [personal] optional [LV] [Klient] [anderer Ort]
[digital] optional [online] [telefon] [anderes Format]

VEREINBARTER TERMIN Termin [Dauer] [Zahl]

VEREINBARTES HONORAR Termin [Preis]

VEREINBARTE RECHNUNG zahlbar [innerhalb von 7 Tagen] [bar] [Überweisung]
[EinzelRechnung] [TeilRechnung] [GesamtRechnung]

DATUM **ORT** **UNTERSCHRIFT KLIENT**

DATUM **ORT** **UNTERSCHRIFT LV**

LEONARD I. R. PENGLER **DIPL.RER.NAT.**
NATURWISSENSCHAFTLER . MEDIATOR . SYSTEMISCHER COACH
CONTACTCONTENT . STUDIO FUER STRATEGIE DESIGN
FORSCHUNG ENTWICKLUNG DESIGN . COACHING CONSULTING MEDIATION
WWW.CONTACTCONTENT.DE . CONTACT@CONTACTCONTENT.DE
WWW.CONTACTCONTENT.COM . CONTENT@CONTACTCONTENT.COM

AM GRASINGER WEG 16 . 93133 BURGLENGENFELD . D . FON 09471 9507505 . MOBIL 01520 197961

KONTO . DEUTSCHE BANK . REGENSBURG . BIC . DEUTDEDB750 . IBAN . DE88750700240363770900TEIL

III EXTERNE VERTRAGSBEDINGUNGEN

TEIL III EXTERNE VERTRAGSBEDINGUNGEN sind als Zusatz zu **TEIL II SPEZIELLE VERTRAGSBEDINGUNGEN** und als Teil von **TEIL I ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN** mit dem Kostenträger zu vereinbaren.

KOSTENTRAEGER	NAME	ADRESSE	KONTAKTDATEN	ZUSTAENDIGKEIT
---------------	------	---------	--------------	----------------

LV und KLIENT kooperieren **IM AUFTRAG** des Kostenträgers und mit diesem als vertraglich vereinbarte **PARTNER**.

VERTRAGSPARTNERSCHAFT

Vertragspartner von **TEIL III EXTERNE VERTRAGSBEDINGUNGEN** sind LV und Kostenträger.

Vertragspartner von **TEIL II SPEZIELLE VERTRAGSBEDINGUNGEN** sind LV und Klient.

EXTERNE VEREINBARUNGEN

Die Vereinbarung der Verschwiegenheit des LVs in Bezug auf den Inhalt der LösungsVermittlung gilt gegenüber Dritten genauso wie gegenüber dem Kostenträger. Die Vereinbarung der Verschwiegenheit gilt nur mit schriftlicher Zustimmung des Klienten ganz oder teilweise als widerrufen.

EVALUATION

Die Erreichung des Ziels ist von Kostenträger, LV und Klient wie folgt zu bewerten.

Das Resultat als	ISTzustand nachher	in Relation zu dem	ISTzustand vorher
Das Resultat als	ISTzustand nachher	in Relation zu dem	SOLLzustand vorher
Das Resultat als	SOLLzustand nachher	in Relation zu dem	ISTzustand vorher

Zur Bewertung und Konsolidierung einer langfristig konstruktiven Wirkung ist eine Besprechung von LV und Klient ca. 6 Monate nach Ende der LösungsVermittlung von Vorteil. Über diese Leistung entscheidet der Klient in Abstimmung mit dem Kostenträger.

DER PART DER VERTRAGSPARTNER

Die VERTRAGSPARTNER bestimmen die relevanten Daten entsprechend **TEIL II** oder **TEIL III**.

Der LV ist verantwortlich für den Verlauf, die Strategie und die Methoden der LV.

Der KLIENT ist verantwortlich für die Formulierung von Zielen und Massnahmen zu deren Erreichung sowie für die Umsetzung der Massnahmen und die Erreichung der Ziele.

Der KOSTENTRAEGER ist verantwortlich für die Intention des Ziels sowie für die Evaluation des Resultats in Bezug auf Wirkung und Nachhaltigkeit und in Relation zu dem Ziel.

Der KOSTENTRAEGER übernimmt Honorar und Spesen entsprechend **TEIL I**.

STORNOREGELUNG

Die Vertragspartner entsprechend **TEIL III** sind berechtigt, den Vertrag entsprechend **TEIL I** zu widerrufen.

THEMA [ISTzustand]

ZIEL [SOLLzustand]

ZEIT TERMIN [EinzelTermin] [EinzelTermine] [TerminFolge]

ORT TERMIN [personal] optional [LV] [Klient] [anderer Ort]
[digital] optional [online] [telefon] [anderes Format]

VEREINBARTER TERMIN Termin [Dauer] [Zahl]

VEREINBARTES HONORAR Termin [Preis]

VEREINBARTE RECHNUNG zahlbar [innerhalb von 7 Tagen] [bar] [Überweisung]
[EinzelRechnung] [TeilRechnung] [GesamtRechnung]

DATUM **ORT** **UNTERSCHRIFT KOSTENTRAEGER**

DATUM **ORT** **UNTERSCHRIFT LV**

LEONARD I. R. PENGLER **DIPL.RER.NAT.**
NATURWISSENSCHAFTLER . MEDIATOR . SYSTEMISCHER COACH

CONTACTCONTENT . STUDIO FUER STRATEGIE DESIGN
FORSCHUNG ENTWICKLUNG DESIGN . COACHING CONSULTING MEDIATION

WWW.CONTACTCONTENT.DE . CONTACT@CONTACTCONTENT.DE
WWW.CONTACTCONTENT.COM . CONTENT@CONTACTCONTENT.COM

AM GRASINGER WEG 16 . 93133 BURGLENGENFELD . D . FON 09471 9507505 . MOBIL 01520 197961

KONTO . DEUTSCHE BANK . REGENSBURG . BIC . DEUTDEDB750 . IBAN . DE88750700240363770900